



INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

1- Proyecto:

“De la Vulnerabilidad a la Resiliencia: la gestión del riesgo a desastres en comunidades vulnerables de Luján de Cuyo, Mendoza”

2- **Área de trabajo prioritaria:** Educación (no formal)

3- **Director del proyecto:** Lic. Esp. Silvia Graciela Quiroga

4- **Equipo responsable del proyecto:**

Nombre y apellido	Función en el proyecto	Carrera (estudiante) o Claustro
Lourdes Cicconi	Coordinador operativo	Geógrafo Profesional-Graduado
Inés Quinteros	Coordinador por Trabajo Social	Lic. en Trabajo Social-Profesora UNCuyo
Mercedes Bustamante	Extensionista	Geógrafo Profesional-Graduado
Silvana Moragues	Extensionista	Geógrafo Profesional-Graduado
Beatriz Vila	Extensionista	Prof. de Geografía y Lic. en Ambiente- Graduado
Viviana Pérez	Extensionista	Asistente Social- Graduado
Anabella Cuccia	Extensionista	Alumna avanzada de Trabajo Social
María Belén Guevara	Extensionista	Alumna avanzada de Geógrafo Profesional

5- **¿Cuál fue la cantidad aproximada de destinatarios directos e indirectos del proyecto?**

Destinatarios directos: 50 personas

Destinatarios indirectos: 55 personas (50 niños y 5 adultos)

6- **Objetivos:**

General:

Fortalecer la capacidad de Resiliencia de la comunidad vinculada al Merendero de Cáritas, Luján de Cuyo para aprender a Gestionar los Riesgos a Desastres.

Específicos:

a) Sensibilizar a la Comunidad frente a la temática del Riesgo a Desastres y sus posibilidades de reducción.

b) Estimular la identificación de las amenazas de diferente origen a las que se encuentran expuestas las mujeres y niños que asisten al Merendero de Cáritas- Luján de Cuyo,

- c) Reconocer las fortalezas y la vulnerabilidad frente a los Riesgos a Desastres en la Comunidad de Cáritas-LC.
- d) Reflexionar comunitariamente las posibles estrategias de prevención de los riesgos identificados.
- e) Fomentar acciones que conduzcan a la comunidad a una mejor calidad de vida y seguridad, mediante la acción comprometida de las mujeres y niños del Merendero
- f) Promover la difusión de los resultados y aprendizajes obtenidos de la experiencia.

7- Actividades desarrolladas:

Actividades Planificadas	Realizadas	Actividades no realizadas
1.1 Reunión de equipo extensionista. Método: criterio de expertos. Tema: criterios de trabajo, conceptos clave, precisiones geográficas- territoriales (área de estudio, áreas de influencia institucional, instalaciones críticas y amenazas del área, otros). 10 personas.	x	
1.2. Talleres con las mujeres. Sensibilización. 30 mujeres. Metodología: árbol de problemas. Tema: problemas que evidencien en el barrio/ comunidad.	x	
1.3. Taller con el equipo de Cáritas-LC Sensibilización. 15 personas. Metodología: árbol de problemas. Tema: La atención de la emergencia y la prevención de desastres.	x	
1.4. Reunión de equipo extensionista. Método: criterio de expertos. 10 personas. Tema: análisis de problemas detectados.	x	
2.1. Talleres con las mujeres. 30 personas. Tema: conocer los riesgos a desastres que afectan a la comunidad.	x	
2.2. Talleres con los niños. 50 personas. Tema: conocer los riesgos a desastres que afectan a la comunidad.		Esta actividad no se realizó porque como equipo se decidió focalizar en el grupo de mujeres que son referentes en sus hogares y sus familias.
2.3. Talleres con el equipo de Cáritas-LC. 15 personas. Tema: conocer los riesgos a desastres que los afectan.	x	
2.4. Reunión de equipo extensionista. Metodología: criterio de expertos. 10 personas. Tema: evaluación de resultados de percepción.	x	
3.1. Taller de reflexión con las mujeres. 30 mujeres. Tema: Nosotras frente a los Riesgos a Desastres (por qué, cuánto, qué tenemos, qué queremos y por qué lo queremos)	x	
3.2. Taller de reflexión con el equipo de Cáritas-LC. 15 personas. Tema: Cáritas-LC frente a los Riesgos a Desastres (por qué, cuánto, qué queremos y por qué lo queremos)	x	
3.3. Actividades lúdicas con los niños. Tema: Nosotros y los Riesgos a Desastres (qué queremos para nosotros respecto a los RD)		Esta actividad no se realizó porque como equipo se decidió focalizar en el grupo de mujeres que son referentes en sus hogares y sus familias.
3.4. Reunión de equipo extensionista. Metodología: Reunión de expertos. 10 personas. Tema: Reflexionar sobre las respuestas obtenidas en talleres.	x	
4.1. Talleres con las mujeres. Tema: identificar y seleccionar propuestas de solución a problemas identificados. 30 personas.	x	
4.2. Taller con el equipo de Cáritas-LC. Tema: identificar y	x	



seleccionar propuestas de solución a problemas identificados. 15 personas.		
4.3. Taller con los niños. Tema: identificar y seleccionar propuestas de solución a problemas identificados. 50 personas.		Esta actividad no se realizó porque como equipo se decidió focalizar en el grupo de mujeres, que son referentes en sus hogares y sus familias.
4.4. Reunión de equipo extensionista. Metodología: Reunión de expertos. 10 personas. Tema: analizar estrategia para aplicar solución seleccionada.	x	
5.1. Talleres con las mujeres. Tema: Gestión y emprendimiento de la solución seleccionada. 30 personas	x	
5.2. Taller con el equipo de Cáritas-LC. Tema: Gestionar y emprender la solución seleccionada. 15 personas	x	
5.3. Talleres con los niños. Tema: Gestión y concreción de la solución seleccionada. 50 personas		Esta actividad no se realizó porque como equipo se decidió focalizar en el grupo de mujeres, que son referentes en sus hogares y sus familias
5.4. Reunión de equipo extensionista. Metodología: Reunión de expertos. 10 personas. Tema: Identificar aciertos y debilidades en las acciones realizadas. Identificar Buenas Prácticas en RRD.	x	
6.1. Talleres con las mujeres. Tema: Balance de la experiencia vivida y Organización de muestra de los resultados alcanzados frente a riesgos a desastres. 30 personas.	x	
6.2. Realizar una muestra de resultados alcanzados y experiencia vivida. 45 personas.		Esta actividad no se realizó a puertas abiertas porque no era parte del espíritu del grupo de mamás. Sin embargo, los avances de los talleres pueden consultarse en Facebook: De la Vulnerabilidad a la Resiliencia.
6.3. Realizar una reunión sobre el balance y cierre de la experiencia con el equipo de Cáritas. 15 personas.	x	
6.4. Reuniones de equipo extensionista. Metodología: reunión de expertos. Tema: balance y cierre de actividades.	x	
6.5. Difundir los materiales obtenidos y resultados de la experiencia en la página de REDULAC Argentina IES (Red de Universidades de América Latina y el Caribe para la Reducción del Riesgo a Desastres desde la Educación Superior),	x	Disponible en: http://www.redulac-argentina.com.ar/oferta.html http://www.redulac-argentina.com.ar/UNCuyo_oferta%20acad%C3%A9mica/An%C3%A1lisis%20y%20GRD_Carrera%20Ge%C3%B3grafo%20profesional/Proyectos%20de%20extensi%C3%B3n%20CETEM/Proyecto%20de%20la%20Vulnerabilidad%20a%20la%20Resiliencia%20CETEM%20UNCuyo%202014.pdf

8- Actividades no planificadas y realizadas (agregar aquí, además, si realizaron alguna actividad en conjunto con otro proyecto y de ser así, describir en qué consistió):

- a) A los efectos de complementar la actividad 2.2 en el análisis de riesgos que afectan a la comunidad y la elaboración de mapas de amenazas, se realizó un recorrido en torno a la Iglesia como sitio de referencia, incluyendo la periferia del barrio y la escuela. Ésta actividad permitió la identificación de los elementos de referencia en el mapa y la utilidad de los mapas sirvió como elemento de localización, permitió la



comprensión de "saber donde uno está parado". El uso de la cartografía permitió que la visualización gráfica de los elementos de la realidad tuvieran un impacto en la cognición de los sujetos, facilitando la aprehensión del espacio vivido. También permitió que las mujeres pudieran compartir sus espacios vivenciales con el equipo extensionista, ya que se realizó una salida en torno a la Basílica, que incluyó el perímetro y escalera de acceso al barrio y las inmediaciones de la escuela a la que asisten los niños.

Se destaca la incorporación de las actividades a modo de superación por parte de las recomendaciones sugeridas por el equipo del Programa de Inclusión, a partir de su visita el día 05 de septiembre de 2014, que recomendaban, facilitar el proceso de lecto-escritura ya que no todas las mujeres alcanzaban el mínimo. Se intensificó el trabajo con cartografía de la percepción acercando la vivencia de los espacios cotidianos de las mujeres, mediante el uso de mapas. Se incluyó una salida a terreno que permitió vivenciar los espacios de las mujeres colocando en igualdad de condiciones a los participantes, permitiendo a las extensionistas conocer la rutina cotidiana de las mujeres.

- b) Se realizaron festejos especiales que ayudaron a construir y fortalecer los vínculos de confianza, tanto con el equipo extensionista pero fundamentalmente entre las mujeres del grupo. Se realizaron los siguientes festejos:
- el festejo por el Día de la Madre (17/10/2014),
 - un festejo de cierre en 2014 con una Mesa de Comidas Típicas de Argentina, Bolivia y Francia (28/11/2014) y
 - el festejo de cierre del Proyecto (05/06/2015).
- c) El plan de trabajo propuesto en el Proyecto fue cumplido en cuanto a los objetivos y tareas planteados, sin embargo, durante el proceso se fueron modificaron muchas dinámicas para adaptarlas al grupo de mujeres y sus requerimientos.
- d) Se realizaron intercambios y complementación con otras actividades y proyectos desarrollados en el ámbito de la Universidad Nacional de Cuyo, entre los que se destacan los siguientes:
- Se realizó una experiencia de intercambio de saberes entre las mujeres del proyecto y los alumnos avanzados de la Carrera de Geógrafo Profesional el día Viernes 26 de septiembre de 2014, a fin de acercar la Universidad a los barrios. Las mujeres (con ayuda de las extensionistas) explicaron las amenazas vividas y lo compartido en el proyecto hasta la fecha. Los alumnos explicaron con un lenguaje



sencillo y con el uso de las TICs compartieron imágenes y gráficos sencillos, para explicar la localización de la Ciudad de Luján y su relación con las amenazas de sismos e inundaciones.

- Se invitó al equipo del Proyecto: Mujer Bonita: la fuerza (in)visible de la Gestión de Riesgos a Desastres (financiado por el Programa de Inclusión Social Gustavo Andrés Kent) a participar de la jornadas finales durante el 2014. Asistieron en representación del grupo las profesionales que trabajan en la UNCuyo. En esta ocasión se compartieron los aprendizajes obtenidos, se intercambió material (cartelería) y se discutió sobre la metodología de cartografía social participativa para la identificación de los riesgos colectivos en un mapa comunitario de riesgos a desastres.
- Se invitó a participar a dos colegas francesas que realizaban un proyecto de intercambio entre la UNCuyo y la Universidad de Joseph Fourier durante el 2014, llamado "Vulnerabilidad Sísmica en Mendoza (VUSIM)". La Dra. Elise Beck y la Antropóloga Christelle Gaïdatzis compartieron sus observaciones sobre casos en África de trabajo comunitario en relación a los riesgos a desastres y propuestas para facilitar intercambios entre grupos de diferente cultura. (27 de junio 2014, 14 y 28 de noviembre 2014).

9- Resultados obtenidos a partir de los objetivos de trabajo

Objetivos específicos	Resultados esperados por objetivo	Resultados efectivamente alcanzados	Grado de alcance de objetivos
1- Sensibilizar a la Comunidad frente a la temática del Riesgo a Desastres y sus posibilidades de reducción.	Se realizaron Memorias de Trabajo, se tomaron fotografías y se elaboraron afiches durante los talleres.	SÍ	100%
2- Estimular la identificación de las amenazas de diferente origen a las que se encuentran expuestas las mujeres y niños que asisten al Merendero de Cáritas- Luján de Cuyo.	Se realizaron Memorias de Trabajo, se tomaron fotografías y se elaboraron afiches durante los talleres. Se realizaron mapas de percepción individuales y comunitarios. Se incluyó un recorrido por los sitios de referencia.	SÍ	100%
3-Reconocer las fortalezas y la vulnerabilidad frente a los Riesgos a Desastres en la Comunidad de Cáritas-LC.	Se realizaron Memorias de Trabajo, se tomaron fotografías y se elaboraron afiches durante los talleres. Se elaboró una presentación Power Point para las mujeres mostrando los avances y logros alcanzados con el objeto de ayudar a identificar estrategias de solución de los riesgos reconocidos.	SÍ	100%
4-Reflexionar comunitariamente las posibles estrategias de prevención de los riesgos identificados.	Se realizaron Memorias de Trabajo, se tomaron fotografías y se elaboraron afiches durante los talleres.	SÍ	100%



<p>5- Fomentar acciones que conduzcan a la comunidad a una mejor calidad de vida y seguridad, mediante la acción comprometida de las mujeres y niños del Merendero</p>	<p>Se desarrollaron tres talleres de fortalecimiento de la salud como medidas solicitadas por las mujeres para incrementar su capacidad de resiliencia, comprendiendo que la salud individual y la familiar permiten afrontar mejor las amenazas de desastres. Se realizó un taller de Clínica Médica, Odontología y Ginecología. Las mujeres tomaron la iniciativa de solicitar mejoras en la atención pediátrica del Centro de Salud. Establecieron vínculos con el equipo de Cáritas para concretar una nota de solicitud. El equipo extensionista explicó los pasos a seguir y se puso a disposición. Se continúa la vinculación mediante pasantes de Trabajo Social.</p>	<p>SÍ</p>	<p>100%</p>
<p>6- Promover la difusión de los resultados y aprendizajes obtenidos de la experiencia.</p>	<p>La difusión se realiza mediante la web www.redulac-argentina.com.ar, mediante una página en Facebook llamada De la Vulnerabilidad a la Resiliencia y mediante la presentación de trabajos académicos en Seminarios.</p>	<p>SÍ</p>	<p>100%</p>

10- ¿Cuál fue la función de los estudiantes y cómo contribuyó la participación en el proyecto con su formación profesional?

- Carrera de Geografía: La alumna avanzada María Belén Guevara colaboró activamente en el aporte de cartografía y estrategias de trabajo comunitario en gestión de riesgos, principalmente en explicación del tema, y acercamiento de la Geografía a la comunidad. Participó activamente en favorecer la socialización de los espacios vividos al participar en el recorrido por los sitios relevantes para las mujeres (Iglesia, escuela, barrio). Logró vínculos de confianza con las mujeres.
- Carrera de Trabajo Social: La alumna avanzada Anabella Cuccia, participó activamente en la socialización de la temática del riesgo, permitiendo un acercamiento a la realidad cotidiana de las mujeres reales, ejemplificando situaciones de vida y de la cotidianidad que posibilitaron que las mujeres se sensibilizaran y organizaran frente al Riesgo a Desastres.

11- Reflexión crítica de la ejecución del proyecto

a- ¿Cuál fue el aporte del proyecto a la comunidad destinataria?



El proyecto aportó la sensibilización ante los riesgos a desastres existentes en el barrio y en la ciudad de Luján de Cuyo; permitiendo:

- La identificación de las amenazas naturales y antrópicas en el ámbito del barrio y de la Ciudad de Luján.
- El conocimiento de la vulnerabilidad de la población objetivo del proyecto.
- La identificación de las fortalezas del grupo ante la búsqueda de soluciones posibles.
- Se lograron propuestas de organización y soluciones acotadas a demandas específicas, que habían sido expresadas en forma comunitaria por las mujeres.
- Se elaboraron estrategias concretas para que la comunidad alcance soluciones por sí misma en torno a la prevención de desastres.

b- ¿Cuál fue el aprendizaje del equipo de trabajo?

El equipo de trabajo obtuvo aprendizajes en diferentes niveles:

En el nivel teórico-metodológico, fue necesario realizar una adaptación y simplificación de los contenidos, tanto como una adecuación de las herramientas a utilizar con el grupo de mujeres.

En el nivel comunicacional, fue necesario generar un lenguaje sencillo y acordado en sus significados, para poder avanzar en la reflexión sobre los temas tratados. Se incorporaron técnicas de lenguaje gestual que ayudaron en la comunicación con el grupo y superar algunas dificultades de idioma.

En el nivel humano y profesional, la experiencia de acercamiento a un grupo tan vulnerable ha dejado una profunda huella en cada una de las personas que participaron en el Proyecto, ampliando la mirada sobre la necesidad de acercar a la Universidad a la Comunidad, aún en situaciones de pobreza y fragilidad.

A nivel del grupo de madres, se fue dando una transformación en las actitudes. Al principio las madres eran muy tímidas, calladas y casi no establecían un contacto visual en las reuniones. Hacia el final del proyecto, se notó que llegaban mejor arregladas en su higiene y vestimenta, alegres y muy comunicativas.

A nivel grupal en el equipo universitario, el proceso fue dejando fortalezas donde había debilidades, dado que el número de participantes permitió cubrir las actividades de un año completo de trabajo sin que se produjeran interrupciones en su desarrollo. La interdisciplina permitió la colaboración necesaria para optimizar la tarea. Los apoyos de otros grupos de docentes, alumnos, egresados y profesionales que participaron

eventualmente en la experiencia, han dejado un aporte muy valioso para las madres de Cáritas y para el equipo extensionista.

Algunos testimonios de las integrantes del grupo extensionista se expresan a continuación:

Viviana Pérez, Asistente Social.

La experiencia de transitar el proyecto "De la vulnerabilidad a la resiliencia" ha sido enriquecedora desde lo personal y profesional.

Durante el transcurso de la ejecución del proyecto se logró la construcción de nuevas relaciones sociales entre las mamás, atravesando posiciones barriales y étnicas modificando los vínculos. Las relaciones comenzaron a darse de igual a igual al final del proyecto. Desde la experiencia de compartir los mismos riesgos hasta compartir sus comidas típicas hizo que se miraran a los ojos identificándose en cada una de ellas, a sí mismas y grupalmente: ser mujer, ser madre, ser compañera, ser parte. Las dinámicas establecidas para cada reunión contribuyeron a expresar esos sentimientos y la creación de nuevos lazos entre ellas, compartiendo secretos personales y verdades sociales.

A medida que se desarrollaba el proyecto, las mamás se sentían cómodas y esa sensación de comodidad les permitió experimentar la confianza entre ellas y las integrantes del grupo ejecutor del proyecto.

Destaco como importante la experiencia de compartir comidas típicas de cada familia porque contribuyó a estrechar vínculos a través del simple hecho de intercambiar sabores, recetas y modos de preparación. Se aprendió desde la diversidad y los sabores. Profesionalmente, desde la mirada social del proyecto, se pasó de las interacciones a las relaciones entre las mamás, dando lugar al crecimiento de los vínculos a través de la mirada hacia la otra persona como otro yo en circunstancias.

Se actuó al comienzo del proyecto sobre estructuras mentales simples, teniendo en cuenta que varias de ellas no saben leer ni escribir, y a través de ellas se impactó en la construcción de nuevos pensamientos, nuevas consideraciones del problema-riesgo y nueva estructura social del grupo.

Sería importante realizar una evaluación ex post del proyecto para observar si esos vínculos se desarrollan en el tiempo permaneciendo o no frente a nuevos estímulos.

Compartir actividades profesionales con Geógrafas me llevó a aprender otros aspectos interesantes sobre esa disciplina que me indujeron a la reflexión sobre riesgos, desbordes, y los temas desarrollados en el proyecto acrecentando mis conocimientos.



Lourdes Cicconi. Geógrafa, Postítulo en Gestión Integral de Riesgos a Desastres.

La oportunidad de desarrollar el presente proyecto nos ha permitido vivenciar una experiencia de extensión universitaria que nos enriqueció como equipo y desde lo personal. Pudimos cumplir con los objetivos propuestos inicialmente, tuvimos que reformular actividades y descartar otras, pero nos llevamos la satisfacción del éxito alcanzado. Cada reunión de equipo, cada aporte de los evaluadores, cada observación realizada por los participantes del proyecto, fue considerada y analizada, permitiendo incluir mejoras y re direccionar cuando fue necesario. Allí cada miembro del equipo aportó sus propuestas en igualdad de condiciones, y se llevaron a la práctica de la misma manera. Esto permitió fortalecer el trabajo tanto en equipo y como profesional o futuro profesional y los resultados se evidenciaron en las devoluciones que nos entregaban las mujeres destinatarias del proyecto.

En este sentido, las mujeres transitaron de una asistencia tímida y obligada al principio con una vinculación entre ellas distinguiendo grupos de pertenencia, a una asistencia participativa, activa, dinámica, puntual y de vinculación entre ellas más allá de su grupo de pertenencia. Esto se evidenció en su participación, inquietudes, intercambios y principalmente, al compartir las problemáticas comunes, entendiendo que el riesgo a desastre que vive cada una es compartido por toda la comunidad.

Llegar a éste punto no fue tarea sencilla como se describe, pero fue enormemente satisfactorio poder recibir las demandas de las mujeres como comunidad y como grupo participante de Cáritas, porque comenzaron a verse como sujetos de una misma realidad.

Destaco especialmente la confianza depositada por la Directora del Proyecto y la participación de cada una de los miembros de equipo.

Fue muy positivo poder compartir experiencias con el Proyecto Mujer Bonita, porque permitió evaluar diferentes técnicas de abordaje de Gestión de Riesgos a Desastres orientadas a comunidades vulnerables, con un enfoque de género.

Desde lo profesional, me permitió adaptar el lenguaje académico para traducirlo a contextos de comunidades con alta vulnerabilidad. El trabajo interdisciplinario entre la Geografía y el Trabajo Social fue imprescindible para facilitar y acercar los lenguajes.



Beatriz Vila, Profesora de Geografía y Licenciada en Ambiente. Maestranda.

Mi valoración personal del proyecto de Inclusión Social es excelente, novedoso y atrapante.

Yo creo que esto ha marcado huella en nosotros. Nos hemos enfrentado a una realidad muy dura y muy diferente a la nuestra y nos ha puesto a prueba varias veces, nos ha exigido realizar actividades que no estamos acostumbradas a realizar. Todo esto suma mucho para todas nosotras y estoy convencida que esta comunidad a la cual fue dirigida el proyecto se ha sensibilizado y ha tomado conciencia de los distintos riesgos a los cuales están expuestas

c- ¿Cómo fue la relación con los actores sociales que participaron del proyecto?

La relación entre el equipo universitario con el Sacerdote de la Basílica de Luján de Cuyo y con los directores de Cáritas fue excelente: brindaron apoyo en todo momento en aspectos como: el préstamo de salones y aulas; la oportunidad de compartir la merienda de cada taller; el participar en los talleres con presencia, fotos, palabras, sugerencias, entre otros.

d- ¿Se logró la sostenibilidad del proyecto? ¿De qué manera?

La sostenibilidad se logró en todo momento. No solamente en lo referente a los aspectos contables, sino también en los aspectos organizativos. En forma permanente se contó con el apoyo del equipo de Cáritas, la participación de las mujeres, el asesoramiento del Programa de Inclusión y un equipo de extensionistas que trabajó con compromiso, convicción y dedicación en la tarea propuesta.

12- ¿Cuál fue la metodología de autoevaluación utilizada? ¿Sirvió para introducir modificaciones a lo largo de la ejecución del proyecto?

El equipo extensionista realizaba una tarea de autoevaluación luego de cada encuentro con las madres de Cáritas. De esta forma, se analizaban los resultados alcanzados, las impresiones vivenciadas y los desafíos que se manifestaban, a fin de orientarlos en pos de los objetivos propuestos para los próximos encuentros. Siempre se tuvo en cuenta la condición, necesidades y disponibilidad de las madres, lo cual sirvió para ajustar y adaptar el Proyecto a sus posibilidades e intereses concretos.



Asimismo, se realizaron evaluaciones periódicas de proceso (a fines de cada período lectivo), cuyos resultados se compartían con la totalidad del equipo y con el personal directivo de Cáritas.

Las modificaciones incorporadas durante el proceso fueron muy positivas, especialmente las surgidas por los aportes realizados por las representantes del Programa de Inclusión.